

Conditions générales d'utilisation et règles de diffusion opisto.pro.réseaux CREATIV



Conditions Générales d'Utilisation

Les CGU applicables sont identiques à celles des autres plateformes Opisto.

⇒ [Lien vers les CGU Opisto](#)

Seule l'Annexe 2 : Critères d'éligibilité des revendeurs et critères de diffusion des annonces est modifiée.

Annexe 2 : Critères d'éligibilité des revendeurs et critères de diffusion des annonces

1. Critères applicables aux revendeurs :

	CREATIV	Label Premium
Mentions légales et CGV renseignées	Obligatoire	Obligatoire
Agrément CVHU	Obligatoire	Obligatoire
Satisfaction internaute minimale	90%	96%
Taux des retours	Inférieur à 10% sur les 6 derniers mois	Inférieur à 5% sur les 6 derniers mois
Taux des litiges	Inférieur à 0,5% sur les 6 derniers mois	Inférieur à 0,5% sur les 6 derniers mois
Temps de réponse aux réclamations	Inférieur à 72h sur les 6 derniers mois	Inférieur à 48h sur les 6 derniers mois

2. Critères applicables aux annonces :

	CREATIV	Label Premium
Prix minimum TTC	10€	10€
Garantie minimale des pièces	3 mois	6 mois
Référence constructeur	Obligatoire	Obligatoire
Prix neuf constructeur	Non Obligatoire	Non Obligatoire
Disponibilité à la livraison	Obligatoire	Obligatoire
Délai de livraison maximum	Pas de délais max	72h maximum
Photo de la pièce ou du véhicule	Obligatoire	Obligatoire
Remise sur le prix de vente TTC	10%	10%
Traçabilité de la pièce avec son véhicule d'origine	Obligatoire	Obligatoire